



<echo>

# Коммерческое предложение

на техническую поддержку  
Интернет-проекта

[echo-company.ru](https://echo-company.ru)

+7 (800) 533-95-40

# О компании ЕСНО



Компания Эхо — это **4** офиса разработки, это более **60** веб и мобильных разработчиков, объединенных общей миссией — создавать эффективные digital-решения для бизнеса заказчика.





















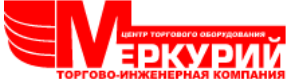



В наших силах создать высокотехнологичный и удобный продукт, решающий поставленные бизнес-задачи.

С **2009** года мы накопили отраслевую экспертизу: e-commerce, дистанционное образование, службы такси и службы доставки, ресторанный бизнес, картография, фотостоки, недвижимость и многое другое. Весь наш опыт мы готовы направить на реализацию ваших задач.

Мы работаем в полном цикле: проектируем бизнес-процессы, подготавливаем документацию проекта, прорабатываем пользовательские сценарии и проектируем интерфейсы, создаем дизайн, разрабатываем функционал и пишем логику, тестируем, осуществляем техническую поддержку и последующее развитие проекта.

# Наши клиенты



# Что дает **техническая поддержка**



Мы предлагаем Вам услугу профессиональной технической поддержки. На протяжении многих лет занимаемся технической поддержкой корпоративных сайтов, интернет-магазинов, приложений, информационных систем и платформ для обучения. Возьмем на себя решение всех текущих задач по Вашему Интернет-проекту, а также выполняем резервирование, мониторинг доступности, выявление и устранение технических ошибок. За Вашим проектом закрепляется персональный Аккаунт-менеджер, который ведет Ваш Интернет-проект, а также регулярно и совместно с Quality Assurance Engineer проводит полную проверку и дает технические рекомендации. Техническая поддержка с нами это:



## **Бесперебойная работа Вашего Интернет-проекта**

Мы гарантируем своевременную бесперебойную работу. Максимально быстро справляемся со всеми возможными техническими неполадками



## **Легкость внесения изменений**

Простое и оперативное внесение изменений, наша команда всегда к Вашим услугам



## **Резервное копирование и защита**

Вам больше не нужно беспокоиться о вирусах, спаме, происках конкурентов. С нами Ваш Интернет-проект в безопасности!



## **Безопасная установка обновлений**

При выходе новых версий CMS, приложений, плагинов и модулей, мы осуществим их безопасное обновление

# Наше предложение

## Все тарифы включают:

Консультирование по всем вопросам Интернет-проекта

Контроль продления домена, хостинга, SSL

Мониторинг безопасности (защита от вирусов)

Резервное копирование Интернет-проекта, хранение полгода

Чистка от вирусов и восстановление в случае сбоя

Установка счетчиков посещаемости

Корректировка и внесение изменений в структуру

Изменение шаблонов сайта, css, js, php, модулей, компонентов

Установка/удаление модулей cms

Исправление ошибок в работе сайта

Оптимизация работы отдельных модулей или Интернет-проекта в целом

При выходе новых версий системы управления CMS - ее обновление

Периодически полная проверка и тестирование Интернет-проекта QA Engineer

## Отличия в тарифах:

Услуги	Оптимальный	Комфортный	Максимальный
Добавление, удаление, корректировка материалов на сайте (не более 15 текстовых страниц в неделю)		•	•
Рекомендации по технической seo-оптимизации		•	•
Тестирование и проверка всего сайта	<i>1 раз в 4 месяца</i>	<i>1 раз в 3 месяца</i>	<i>1 раз в 2 месяца</i>
Администрирование сервера заказчика			•
Максимальное время реакции на запрос (в рабочие время)	<b>8 часов</b>	<b>4 часа</b>	<b>2 часа</b>
Максимальное время реакции на критический запрос	<b>1 час</b>	<b>1 час</b>	<b>1 час</b>
Количество рабочих часов программиста в месяц	<b>5 часов</b>	<b>10 часов</b>	<b>15 часов</b>
Стоимость дополнительного часа работы программиста - сверх тарифа (руб.)	<b>2000</b>	<b>1800</b>	<b>1600</b>
<b>Стоимость за месяц (руб.)</b>	<b>10 000</b>	<b>18 000</b>	<b>24 000</b>

# Оплата

При оплате за год предоставляется скидка **15%**

При оплате за полгода предоставляется скидка **10%**

При оплате за три месяца предоставляется скидка **5%**

\* в тариф не включается оплата внешним площадкам

\*\* в тариф не включены расходы на оплату размещения рекламных баннеров, объявлений

\*\*\* неиспользованные часы не переходят на следующий месяц

## Преимущества работы с нами



### Оперативность

Быстрое и качественное выполнение поставленных задач



### Любая CMS

Наши специалисты имеют опыт работы с десятками видов движков для сайтов



### Прозрачность работ

Ежемесячно (по Вашему запросу) предоставляем отчеты о проделанной нами работе



### Профессионализм

К вашим услугам штат IT специалистов, способных решить любую тех. задачу



### Большая география

Мы работаем с клиентами по всей России. Удаленность для нас - не проблема



### Фиксированная цена

Мы разработаем для Вас оптимальный тариф под любой бюджет



По всем возникшим вопросам обращайтесь:

### Москва – главный офис

111524, г. Москва, ул. Электродная, д.  
11 строение 18, оф. 329

+7 (499) 704-50-90

info@echo-company.ru

### Тюмень

625013, г. Тюмень, ул. Республики, д.  
164 ст. 2 (БЦ «Clever House»), оф. 129

+7 (3452) 65-80-20

webdev@echo-company.ru

### Омск

644017, г. Омск, пр. Карла Маркса, д.  
41/1 (БЦ "Новый дом"), оф. 447

+7 (999) 458-05-10, +7 (800) 533-95-40

kolevatykh@echo-company.ru

### Астана

г. Астана

+7 (800) 533-95-40

webdev@echo-company.ru